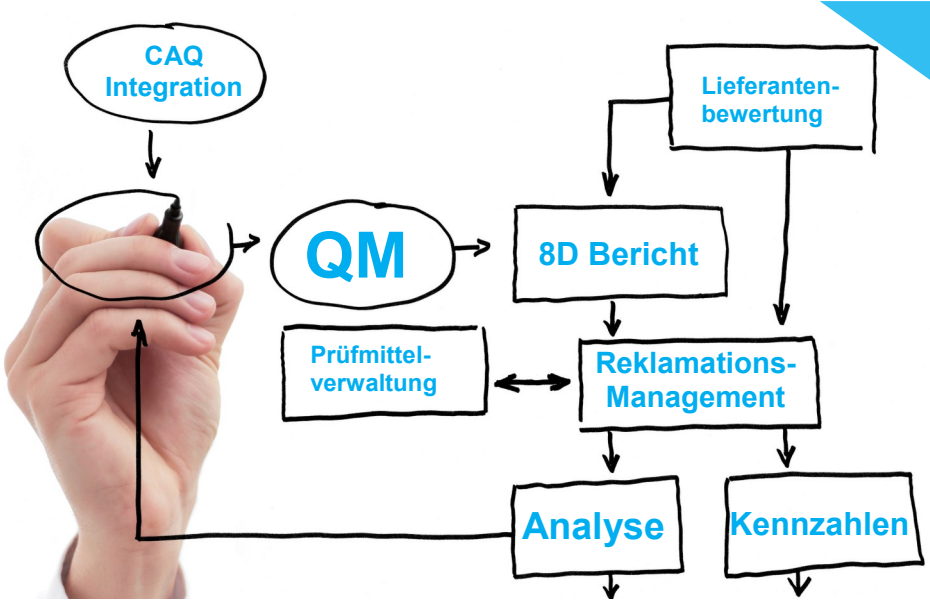


SmartQM

Die praxisnahe Lösung für Ihr Qualitätsmanagement

EINSATZBEREICHE

Reklamationsbearbeitung für Kunden und Lieferanten

Lieferantenbewertung

Prüfmittelmanagement

QS-Dokumente mit DMS Integration

8D-Bericht

Auswertungen, Analysen und Statistiken

Integration externer CAQ - Systeme

IHRE VORTEILE

- Integration der QM Prozesse im ERP-System
- strukturierte Reklamationserfassung und Verfolgung
- Grundlage für Fehlerermittlung
- Einleitung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse
- einfache und lückenlose Nachverfolgung
- Reduzierung der Blindleistung

WOLF IT SmartQM - Vorsprung durch Integration

Unser Ziel ist es, mit einem passgenauen und effizienten Qualitätsmanagementsystem durch die Integration in der ERP-Lösung proALPHA® zum Erfolg Ihres Unternehmens beizutragen.

Funktionsumfang:

- Reklamationsbearbeitung (intern sowie für Kunden und Lieferanten)
- Lieferantenbewertung (aus Lieferanten- und Teilesicht)
- Prüfmittelmanagement (Prüfmittelverwaltung / Fälligkeitsüberwachung)
- QS-Dokumente mit DMS-Integration (Messprotokolle, Arbeits- und Prüfanweisungen, Verpackungsvorschriften)
- 8-D-Bericht (Reklamationsverfolgung nach individuell definiertem Workflow, Sofort- und Abstellmaßnahmen)
- Kennzahlen- und Frühwarnsystem (Vermeidung kritischer Situationen in den Kernprozessen)
- Auswertungen, Statistiken, Analysen (schnelle und sichere Ergebnisse für das Tagesgeschäft)

Qualitätsmanagement gehört bei vielen Unternehmen zum täglichen Geschäft und ist Voraussetzung für die Qualitätserhaltung von Produkten, Dienstleistungen sowie die Optimierung von Arbeitsabläufen, Prozessen und Strukturen.

Ein zertifiziertes Unternehmen nutzt nachweislich seine Potentiale und richtet sich auf das Wesentliche aus: Zufriedenheit der Kunden, Effektivität und wirtschaftlichen Erfolg. Unabhängig von der Branche oder der Größe eines Unternehmens – ein durchdachtes und richtig aufgebautes Qualitätsmanagementsystem ist immer ein Gewinn.

© WOLF IT Consulting GmbH 2016

»

UNSERE UNTERNEHMENSLÖSUNGEN

- sind konsistent, modular und offen aufgebaut für Ihre Aufgaben von heute und die Anforderungen von morgen
- sind entstanden aus individuellen Kundenanforderungen
- sind in der Praxis getestet und beim Kunden bewährt
- sind durch ständige Weiterentwicklung immer auf dem neuesten Stand

PROJEKTREALISIERUNG

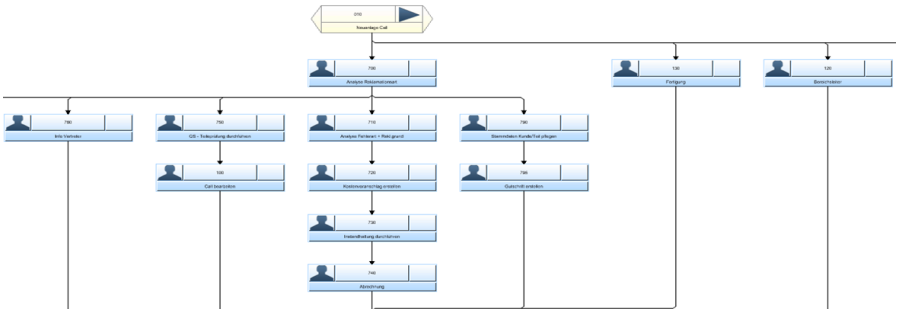
- Softwareimplementierung
- Seminare
- Workshops
- Softwareentwicklung
- Service & Support

CONSULTING

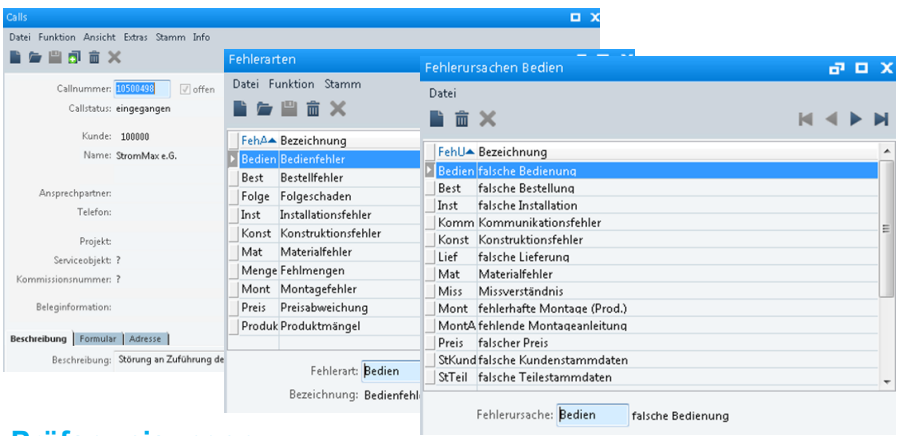
- Prozessanalyse
- Lean Management
- Organisationsberatung
- Technologieberatung
- Anwendungsberatung

Jeder Erfolg beginnt mit der klugen Umsetzung einer guten Idee.

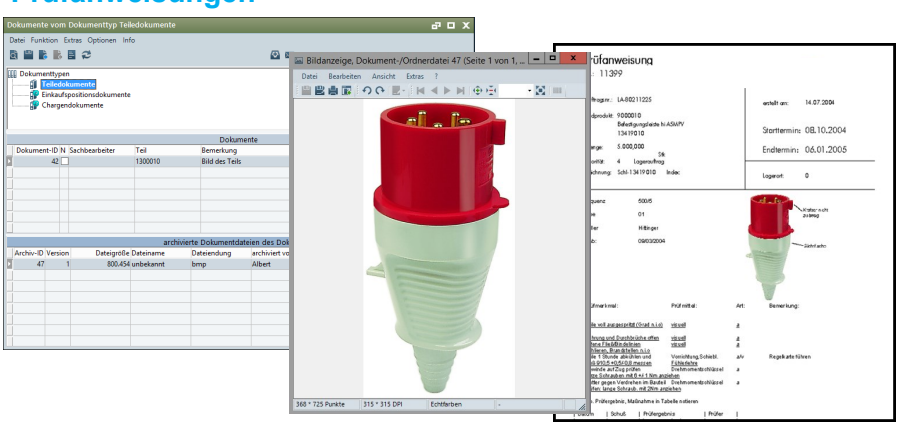
Workflow gesteuertes Reklamationsmanagement



Erfassung der Fehlerarten und Fehlerursachen



Prüfanweisungen



Wettbewerbsvorteile sichern

Um wettbewerbsfähig und profitabel zu bleiben, müssen Unternehmen ihren Informationsfluss intelligent organisieren. Mit unserer zukunftsfähigen ERP-Lösung proALPHA® und integrierten, individuellen Lösungen im Bereich Qualitätsmanagement unterstützen wir Sie bei dieser Aufgabe. Im Fokus steht dabei immer der Kunde, die Verbesserung seiner Ertragskraft, die Steigerung seiner Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit.

Mit WOLF IT SmartQM optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse, Ihre Leistungsfähigkeit und somit die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

we make IT

WOLF IT Consulting GmbH
Am Güterbahnhof 12-18
66892 Bruchmühlbach-Miesau

T: +49 6372 917300-10
F: +49 6372 917300-79
E: info@witconsulting.de
www.witconsulting.de