



» **GAT GESELLSCHAFT FÜR ANTRIEBSTECHNIK MBH**

Das international ausgerichtete Technologieunternehmen ist seit rund 25 Jahren in der Antriebstechnik aktiv. Über 120 Mitarbeiter entwickeln, produzieren und vertreiben Drehdurchführungen, Prüfstandskomponenten, E-Schleifringe, Systeme zur Inneren-Minimalmengen-Schmierung sowie luftgelagerte Präzisionsspindeln.

An drei Standorten in Wiesbaden werden Produkte nach Kundenauftrag gefertigt und montiert. Davon sind mittlerweile deutlich über 50 Prozent für den Export bestimmt.

[www.gat-mbh.de](http://www.gat-mbh.de)



**GAT**

» **KEIN GRUND ZU REKLAMIEREN  
GAT BILDET REVISIONSABWICKLUNG KOMPLETT IN PROALPHA AB**

Eine pfiffige Kombination aus Funktionen von Reklamations-Modul und Produktkonfigurator vereinfacht das Handling von zur Revision eingesandten Teilen erheblich. Zuvor bestehende Schnittstellen zu Fremdsystemen wurden eliminiert, Bearbeitungs- und Antwortzeit gegenüber den Kunden reduziert.

Drehdurchführungen dienen zur Übertragung von Medien zwischen feststehenden und rotierenden Maschinenteilen. Die Systeme sind so unterschiedlich wie die Anwendungen, in nahezu allen Branchen werden sie eingesetzt. Jede Anwendung stellt spezielle Anforderungen an solche Drehdurchführungen. Die GAT Gesellschaft für Antriebstechnik hat verschiedenste Dichtsysteme entwickelt, um jeweils die optimale Lösung anbieten zu können. Eingesetzt werden zum einen Standardprodukte, besonders häufig aber kundenspezifische Entwicklungen.

Mit steigendem Absatz dieser Produkte stieg proportional der Aufwand für Serviceleistungen; in diesem Fall die Revision eingesandter Bauteile und Baugruppen. Vor der Einführung der Komplettlösung proALPHA im Juni 2006 wurde die Abwicklung der Revisionen mühsam per Zuruf zwischen zahlreichen Abteilungen koordiniert. Das Neuerfassen, Bearbeiten, Ausdrucken und Weiterreichen von Listen sowie die Auftragssteuerung, teils in einem alten ERP-System, teils via Excel, waren an der Tagesordnung und verursachten hohen Aufwand – mit all den üblichen Schnittstellen- und Kommunikationsproblemen. Die Probleme drohten sich noch zu vervielfachen, denn die GAT arbeitet aufgrund ihres Wachstums mittlerweile an drei Standorten.



Der Wunsch nach einer integrierten Lösung wurde laut. Während des Auswahlprozesses der ERP-Software stellte sich schnell heraus, dass fast alle Anbieter das Thema „Interne Revisionsabwicklung“ nahezu stiefmütterlich behandeln. In proALPHA bot sich jedoch eine Möglichkeit, die speziellen Ansprüche und Anforderungen abzubilden. Der spätere Implementierungspartner Wolf IT Consulting aus Bruchmühlbach erstellte anhand eines konkreten Grobkonzepts die passende Lösung innerhalb der proALPHA Funktionen mit überschaubarem Aufwand für das notwendige Customizing.

Heute wird für jedes eingehende Teil eine Reklamation in proALPHA angelegt. Über Kunden- und Seriennummer des eingesandten Teils stehen sofort alle relevanten Daten für den Vorgang zur Verfügung. Denn alle Seriennummern, Aufträge und Lieferscheine der letzten fünfzehn Jahre wurden aus dem Altsystem nach proALPHA übertragen. Auf Basis der Schadensanalyse und nach Ermittlung der aktuellen Teilevariante erstellt der Mitarbeiter den Schadensbericht und schlägt die aus technischer Sicht sinnvolle Maßnahme vor (beispielsweise Reparatur, Austausch, Verschrottung). Aufgrund der standardisierten Schadensanalyse ist eine statistische Auswertung der Fehlerursachen im Analyzer möglich. Eine Anpassung des Standards erlaubt es, die Strukturstücklisten eines Teils mit verschiedenen Konstruktionsständen miteinander zu vergleichen. Unterschiedliche Index-Stände, Positionen und Bruttomen gen sind auf einen Blick zu erkennen. Über den Workflow gelangt die Reklamation und Bewertung zum Vertrieb, der ein Angebot erstellt. Dem Kunden wird das Angebot einschließlich Schadensbericht und eventuell weiterer Positionen und Informationen per E-Mail oder Fax direkt aus proALPHA zugesandt.

Erteilt der Kunde den Auftrag zur Reparatur, wird aus dem Angebot per Belegübernahme eine Auftragsbestätigung. Entscheidet sich der Kunde jedoch anders als im Angebot empfohlen, stellt der Produktkonfigurator auch noch in diesem Auftragsstadium alle Optionen der Revisionsabwicklung zur Verfügung. So lässt sich beispielsweise eine angebotene Reparatur gegen eine vom Kunden abweichend gewünschte Verschrottung plus Zusendung eines Ersatzteils austauschen.

Workflow und Dispositionslogik stoßen die notwendigen Produktionsaufträge und Bestellungen zur Deckung der entstandenen Bedarfe an. Stehen alle benötigten Einzelteile zur Montage bereit, werden sie anhand einer Entnahmestückliste mit WLAN-Scannern im chaotischen Lager ausgefasst. Hierbei können mehrere gleichartige Reparaturstücklisten über einen Sammelbeleg zusammengefasst und anschließend wegeoptimiert kommissioniert werden. Das Zusammenspiel der integrierten Module und Funktionen wie Produktkonfigurator, Workflow, Advanced Planning and Scheduling und Disposition gewährleistet die reibungslose, transparente und vor allem erfolgreiche Revisionsabwicklung. Dazu sind keine speziellen, schnittstellenbehaftete Systeme erforderlich. Das flexibel konfigurierbare proALPHA kann auch solche Anforderungen mit geschickter Kombination vorhandener Funktionen voll abdecken.

#### » SERVICE & KONTAKT

- Vertrieb und Installation von Software
- Consulting
- Projektmanagement
- Softwareentwicklung
- Schulungen
- Qualitätsmanagement
- Service und Support

#### **Jeder Weg beginnt mit dem ersten Schritt:**

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!  
Wir informieren Sie gerne.

WOLF IT Consulting GmbH  
Am Güterbahnhof 12-18  
D-66892 Bruchmühlbach-Miesau  
Tel. 0 63 72 / 91 15-15

info@witconsulting.de  
[www.witconsulting.de](http://www.witconsulting.de)